

LA GESTIONE DEL CREDITO IN OUTSOURCING

Un'area riservata al Cliente

Segui in tempo reale la lavorazione delle tue pratiche

Nell'area con accesso riservato del sito www.euriskoitalia.it il Cliente può controllare l'iter della propria pratica, verificandone lo stato di lavorazione.

Il sistema pensato da Eurisko Italia consente infatti di conoscere in real time le attività svolte sulla posizione, l'agente che la sta seguendo, gli accordi intercorsi con il debitore, i pagamenti effettuati e/o promessi e tutte le altre informazioni utili per conoscere lo stato nel quale la pratica si trova. Il Cliente può agevolmente consultare la posizione, con varie chiavi di ricerca: il numero del contratto, la ragione sociale, il codice fiscale del debitore, la targa del cespite, ecc.

Per ciascun item, sono visionabili: scheda cliente, scheda azione, saldo ed eventuali note; è l'agente che compila le informazioni, riducendo al minimo le tempistiche di aggiornamento delle posizioni.

Grazie alla scansione, indicizzazione ed utilizzo di un innovativo sistema di work flow, tutta la documentazione relativa alla pratica è visibile direttamente ed in qualsiasi momento dalla pratica.

Eurisko Italia ha scelto di investire nella tecnologia e nell'innovazione per migliorare la **qualità del servizio al Cliente** che grazie a questi strumenti è parte proattiva del processo di lavorazione.



Eurisko Italia - socio fondatore UNIREC – appartiene all'Area Business Process Outsourcing del gruppo **Finanziaria Internazionale** e fonda il proprio *core business* nella gestione del credito in outsourcing.

Eurisko Italia è partner delle più importanti società di leasing, finanziarie ed istituti di credito italiani.

Opera su tutto il territorio nazionale con una rete composta di oltre 50 agenti esattoriali, trattasi di veri e propri "professionisti del recupero" con pluriennale esperienza maturata in forma specifica nella gestione dei crediti problematici ed in particolare di quelli relativi ai contratti di leasing.

Formazione ed aggiornamento costanti del personale, sommati alla pluriennale e specifica esperienza nel settore, **fanno di Eurisko Italia un team di professionisti al servizio del Cliente**, in grado di risolvere positivamente, con soluzioni molte volte "su misura", anche le posizioni più particolari e complesse.

Dal 2006 Eurisko Italia è azienda **certificata UNI EN ISO 9001** e dal 2007 segue i principi della **lean organization**, puntando costantemente sull'incremento dell'efficienza e dell'efficacia dei propri processi di lavorazione delle pratiche con la finalità del miglioramento continuo del servizio e dei risultati a favore dei propri Clienti.

SERVIZI

- ▶ Recupero stragiudiziale crediti
- ▶ Remarketing beni
- ▶ Gestione riscatti inoptati
- ▶ Analisi strutturata di crediti
- ▶ Valutazione di portafogli di crediti non performing
- ▶ Gestione proattiva esecuzioni immobiliari
- ▶ Assistenza azioni giudiziali



Sede legale

Via Vittorio Alfieri, 1
31015 Conegliano (TV)
Telefono 0438 35899
Fax: 0438 412853
E-mail: info@euriskoitalia.it
Web Site: www.euriskoitalia.it